

CURSO SUPERIOR DE COBROS Y LIQUIDEZ EN LA EMPRESA

Código: 3613

➤ **Modalidad: Distancia**

➤ **Duración: Tipo C**

➤ **Objetivos:**

Técnicas de administración de Tesorería (Tesorería Fiscal)

Realizar correctamente las operaciones bancarias y financieras y aplicar los procesos y técnicas relativas a la presentación y trámite de las distintas declaraciones-liquidaciones de impuestos, respetando el marco jurídico fiscal en el que se desarrolla la actividad empresarial.

Gestión de Morosidad, recuperación y prevención

Este interesante manual tiene como finalidad principal servir de ayuda a la pequeñas y medianas empresas en lo medios a emplear y en la mejor resolución posible de unos de los conflictos, que desgraciadamente, se produce con frecuencia, que es la de sus cliente morosos, a través de la GESTIÓN DE LA MOSOSIDAD.

Que el profesional conozca de antemano las dificultades y riesgos que conlleva el conceder créditos a sus clientes, y poner en práctica las herramientas y mecanismos que dispone para poder prevenir y recuperar ese crédito.

➤ **Contenidos:**

TÉCNICAS DE ADMINISTRACIÓN DE TESORERÍA (TESORERÍA FISCAL)

Medios de pago. Instrumentos financieros básicos: Características y funcionamiento. Pago efectivo. Cheques. Letra de cambio. Pagaré. Tarjetas de débito y crédito. Otros medios de pago. Recibos.

Medios de pago en internet: Características de los medios de pago en internet. Tarjetas directas. TPV virtuales. Tarjetas inteligentes. Monedas electrónicas. Transacciones electrónicas seguras (SET).

Libros registro de tesorería: El departamento de tesorería. Caja. Bancos. Cuentas de clientes y proveedores. Efectos comerciales a cobrar y a pagar.

Gestión de caja: La administración de efectivo. El «Cash Flow». Arqueos de caja. Las cajas registradoras. Manejo de un TPV.

Introducción al cálculo mercantil: Ley financiera de interés simple. Cálculo del montante final. Tantos equivalentes en interés simple. Combinaciones que permite la ley financiera de interés simple.

Operaciones financieras a interés simple: La letra de cambio. Factura de efectos. Efectos impagados. Operaciones bancarias a interés simple.

Equivalencia financiera: Capitalización. Actualización. Vencimiento común. Vencimiento medio.

Capitalización compuesta: Interés en capitalización compuesta. Operaciones financieras a interés compuesto: Préstamos. Métodos de amortización de un préstamo. Términos variables.

La tasa anual equivalente: El TAE en préstamos personales e hipotecarios. Valor del TAE. Cálculo del TAE.

GESTIÓN DE MOROSIDAD, RECUPERACIÓN Y PREVENCIÓN

Módulo 1: Los Problemas de la Morosidad

El crédito y la morosidad

El departamento de crédito o equipo de cobros. La morosidad: estadísticas y consecuencias. El crédito empresarial. Impagos internacionales.

Módulo 2: La Gestión de Cobros

Las técnicas de negociación en general

Cuestiones previas. Metodología de la negociación. El MAPAN (Mejor alternativa posible a un acuerdo negociado). ¿Cómo tratar a un negociador difícil?

Gestión de cobros: información, reclamación y negociación

Gestión de cobros. La correspondencia. La llamada telefónica. La visita personal. La negociación en la gestión de cobros. El cobro parcial.

Módulo 3: Medidas para Asegurar el Cobro

La solvencia para la concesión del crédito

La solvencia. La información de solvencia desde diversas fuentes. Análisis de solvencia.

Los contratos

Los contratos. Modelos de contratos mercantiles.

Medios de pago

Análisis previo. Medios de pagos cambiarios. Medios de pago privados. Medios de pago públicos.

Garantías de cobro

La fianza. Crédito y caución. Contrato de factoring. El confirming. Hipoteca y prenda (código civil).

Módulo 4: La Acción Judicial

La reclamación judicial: reclamación, cobro y concurso

Actos prejudiciales. La vía judicial. La conciliación. El juicio ordinario. El juicio verbal. Juicio cambiario. Juicio monitorio. El arbitraje Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de arbitraje. El juicio ejecutivo. El cobro judicial. El procedimiento concursal.

Reclamación del IVA en los impagos

Artículo 80 LIVA. La factura rectificativa. Información a la agencia tributaria. La recuperación del IVA en los procesos concursales. Recuperación del IVA sin procedimiento concursal. Modelos.

➤ Contenidos del CD:

Normativa referente a los contenidos del manual.